

Het proces van verduurzaming
binnen een VvE

Verkennen

Breng de wensen en behoeftes in kaart



Gemeente Maastricht

De VvE Energiebalie

Maastricht wijst u de weg

Het duurzaam maken van een appartementencomplex kan voor VvE's een lastige taak zijn, zo bleek uit gesprekken met eigenaren van appartementen in de stad. Die vraag hebben we opgepakt en speciaal daarom ontwikkelde de gemeente de VvE energiebalie Maastricht. Omdat verduurzaming voor de meeste mensen geen dagelijkse kost is, gaan we VvE's die zich willen oriënteren op verduurzaming met raad en daad bijstaan.

Wij hebben voor u het proces van verduurzaming bij VvE's in kaart gebracht. Op de website gemeentemaastricht.nl/vve-balie delen wij informatie over de verschillende fases en stappen in dit proces. Een deel in de vorm van dit soort brochures, en een ander deel direct op de site of doorlinkend naar andere websites. Elk van de brochures begint met het overzicht van het proces en een aanduiding van de processtap waar de brochure over gaat. Al deze documentatie ondersteunen wij met de cursus 'VvE's met Energie', informatiesessies of workshops over relevante thema's, bezoeken aan andere VvE's. Daarvoor kunt u zich opgeven via de activiteitenkalender op de website. Via de nieuwsbrief van onze VvE Energiebalie Maastricht houden wij u hiervan op de hoogte. Mocht u informatie missen of vragen hebben die op deze manier nog niet beantwoord worden, dan kunt u te allen tijde contact met ons opnemen met een email naar vve-balie@maastricht.nl.

Leeswijzer

Deze brochure is een deel van een set van brochures die we met u delen op de website. Samen met de andere delen van de set en de andere informatie op de website vormen zij één geheel.

→ **Voor wie is deze brochure:**

Voor het projectteam, VvE bestuur, mede-eigenaren, de VvE beheerder, de renovatiecoach.

→ **Doel van deze brochure:**

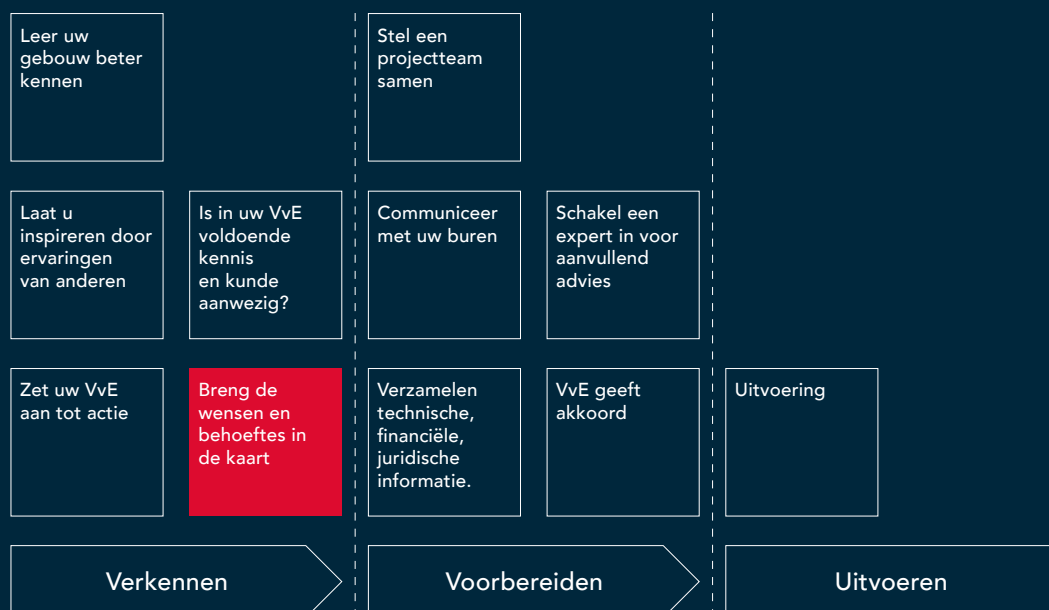
Dit onderdeel bevat vragen die u kunt gebruiken voor een enquête in uw flat of appartementencomplex. Het doel ervan is inzicht te krijgen in de behoeften en wensen van de eigenaren en bewoners van uw gebouw zodat daar de maatregelen op afgestemd kunnen worden. Deze inventarisatie van behoeften en wensen én de vertaling daarvan in uw verduurzamingsplannen helpen draagvlak te creëren voor het project.

→ **Hoe deze brochure te gebruiken:**

Download '[Bewoners enquête – Breng de wensen en behoeftes in kaart](#)'. Vul en/of pas de vragen aan waar nodig, en haal de vragen die niet van toepassing zijn weg.

→ **De volgende stappen:**

- Deel de uitkomsten van deze enquête met de energiecoach/ maatwerkadviseur die het gebouw komt opnemen.
- Zorg bij de keuze van de te nemen maatregelen dat deze zoveel als mogelijk aansluiten bij de uitgesproken wensen en behoeften.
- Communiceer met uw burens: het is goed om een samenvatting van de uitkomsten te delen met uw mede-eigenaren. En zodra een keuze is gemaakt van de te nemen maatregelen, is het goed te communiceren welke wensen en behoeften daarmee vervuld worden en welke niet (en waarom).



Bewoners enquête

In het document staan veel vragen. Vreest u een lage respons in verband met de lengte van de enquête: maak dan liever een korte versie met de vragen die u het meest relevant vindt. Bedenk of u de enquête anoniem of mét naam wil laten invullen. Om een beter beeld te krijgen van de situatie is het vaak wel relevant om te weten of de respondent in een tussenappartement woont of aan de ‘rand’ van het gebouw: op de begane grond, aan de buitengevel, vlak onder het dak. Maar – afhankelijk van de grootte van uw gebouw – als de respondent anoniem wil invullen, kan het zijn dat hij of zij liever niet wil invullen waar de woning ligt.

De [‘Bewoners enquête’](#) vindt u hier.

Colofon

Gemeente Maastricht, juni 2019

Mede mogelijk gemaakt dankzij:

In samenwerking met:



provincie limburg



 **Maastricht University**



 **STADT FRANKFURT AM MAIN**
Energierreferat > Die kommunale Klimaschutzagentur



 **Liège**

Copyright

Deze uitgave of delen van de tekst mogen vrijelijk gebruikt worden voor intern gebruik bij VvE's.

Uit deze tekst mag niets worden overgenomen zonder toestemming van de gemeente Maastricht.

Aan deze brochure kunnen geen rechten ontleend worden.